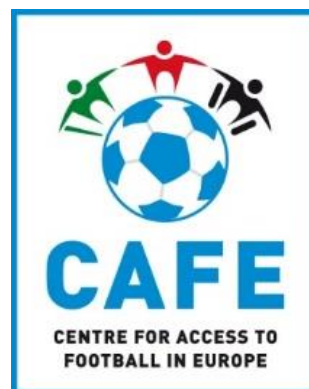




Toegankelijkheid

King Power at Den Dreef Stadion

in samenwerking met:



Royal Belgian Football Association

Union Royale Belge des Sociétés de Football-Association

Koninklijke Belgische Voetbalbond



Inhoudstafel

1	Inleiding	3
2	Voor de wedstrijd	4
2.1	EU Disability CARD (EDC)	4
2.1.1	Wat is de EU Disability Card?	4
2.1.2	Hoe vraag ik deze kaart aan?.....	4
2.2	Ticketverkoop	4
2.2.1	Rolstoeltribune	4
2.2.2	Tribune voor blinden & slechtzienden met audiobeschrijving	5
2.2.3	Mensen met een andere beperking.....	5
2.3	Transport naar het stadion	5
2.3.1	Openbaar vervoer	5
2.3.2	Met de auto	6
2.4	Toegankelijke hotels in de buurt.....	6
2.5	Verzamelpunten voor supporters met een beperking	7
2.5.1	Locatie toiletten voor mensen met een beperking	8
2.5.2	Drank- en eetstanden	8
2.5.3	Nooduitgangen	9
3	Na de wedstrijd	10
3.1	Verlaten van het stadion	10
3.2	Melden van klachten.....	10

1 Inleiding

Beste supporter

Deze handleiding wil de belangrijkste informatie bundelen voor supporters met een beperking. We verzamelen in deze brochure zowel informatie die belangrijk is voor de wedstrijd (bestellen van tickets, transport, parkeerplaatsen, ingang) als informatie die tijdens en na de wedstrijd van belang is voor supporters met een beperkte mobiliteit.

We wensen je alvast een aangename wedstrijd toe in de best mogelijke omstandigheden!

De Koninklijke Belgische Voetbalbond



2 Voor de wedstrijd

2.1 EU Disability CARD (EDC)

2.1.1 Wat is de EU Disability Card?

De EU Disability Card bevordert de toegang voor personen met een handicap tot cultuur, sport en andere vrijetijdsbestedingen. Het biedt je enkele voordelen die we in 2.2.1 verder toelichten. De KBVB mag zich met trots een van de eerste partners noemen van dit Europees project.



2.1.2 Hoe vraag ik deze kaart aan?

U kunt de European Disability Card aanvragen bij een van de vijf Belgische instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap.

De kaart is gratis. Bij diefstal of verlies hebt u recht op een gratis duplicaat.

- FOD Sociale Zekerheid
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
- Agence pour une Vie de Qualité (AViQ)
- Personne Handicapée Autonomie Recherchee (Phare)
- Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben

2.2 Ticketverkoop

2.2.1 Rolstoeltribune

- Voor het bestellen van tickets voor de rolstoeltribune (tribune 1) kan je mailen naar tickets@footbel.com en voeg in bijlage een kopie van je EU Disability Card. Tickets zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt en kunnen enkel via mail besteld worden. De start van de ticketverkoop valt samen met de verkoop van de gewone tickets.
- Bestel steeds tijdig je tickets om zeker te zijn van een plaats. Het aantal rolstoelplaatsen in het King Power at Den Dreef Stadion is beperkt tot 16 plaatsen.
- **Prijs:** De prijs van de tickets in de rolstoeltribune is steeds gelijk aan de prijs voor de tickets in de goedkoopste categorie. Bij de aankoop van een ticket voor de rolstoeltribune is er steeds een extra gratis ticket voorzien voor de begeleider. **Leden van 1895** betalen slechts 5 euro bij het bestellen van hun ticket op het Fanmanagement binnen de voorverkoopperiode.

Wil je lid worden van de officiële Belgium Fan Club? Surf dan naar <https://www.fanmanagement.be/fan> en registreer u.

2.2.2 Tribune voor blinden & slechthorenden met audiobeschrijving

- Tijdens de matches van de Red Flames en nationale Beloften wordt er op dit moment nog geen aparte blindentribune voorzien. Indien hier echter interesse voor is, kan u ons steeds een mailtje sturen via hedeli.sassi@footbel.com. Op die manier kunnen we op basis van de getoonde interesse bekijken of wij dit samen met Inter en ASA in de toekomst kunnen organiseren.

2.2.3 Mensen met een andere beperking

- Indien je omwille van een andere beperking (minder mobiel, doof- of slechthorend, autismespectrumstoornis, epilepsie, tijdelijke beperking...) nood hebt aan specifiek advies i.v.m. voor welke tribune je best een ticket koopt, kan je steeds contact opnemen met onze ticketdienst via tickets@footbel.com.
- Indien u graag specifieke begeleiding wenst tijdens de wedstrijd kan u dit op voorhand aanvragen door een mailtje te sturen naar hedeli.sassi@footbel.com.

2.3 Transport naar het stadion

2.3.1 Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer in België biedt assistentie aan voor mensen met een beperkte mobiliteit.

Met de trein

Op de website van de NMBS (www.belgianrail.be => klantendienst => reizigers met beperkte mobiliteit) kan je zowel telefonisch (02/5282828) als via [online reservering](#) assistentie aanvragen.

Het station van Leuven ligt op 4 km van het King Power at Den Dreef Stadion en is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer.

Met de bus

Wanneer je als rolstoelgebruiker de bus wil nemen, kan je best je heen- en terugrit op voorhand reserveren. Dit doe je door te bellen naar het nummer 016 31 37 00. Dit nummer is op weekdays bereikbaar tussen 6.00u en 19.00u. Op zaterdag, zon- en feestdagen tussen 9.00u en 16.00u.

Daarnaast is het ook mogelijk om de buitenringbus 600 te nemen tot de halte Leuven Naamsepoort. Deze buitenringbus maakt deel uit van het proefproject 'Meer Mobiele Lijnen' en is toegankelijk zonder dat een reservatie noodzakelijk is. Vanaf de halte Naamsepoort is het nog ongeveer 500m tot het King Power at Den Dreef Stadion.

Met de taxi

Movi+ biedt toegankelijk vervoer aan voor mensen die mobiel beperkt zijn of zich verplaatsen met een rolstoel. De dienst in Vlaams-Brabant is bereikbaar via aanvragen@movi-plus.be of op het nummer 015 54 94 50. Op <http://www.movi-plus.be/> vind je meer informatie over deze organisatie.

2.3.2 Met de auto

In het King Power at Den Dreef Stadion is een parking voorzien met 21 parkeerplaatsen vlakbij tribune 1 die voorbehouden is voor mensen die zich verplaatsen met een rolstoel. Het is belangrijk om ook je gehandicaptenkaart mee te nemen. De ingang van deze parking is te bereiken via de Kardinaal Mercierlaan.

Indien je fysiek beperkt bent maar niet in een rolstoel zit, dan moet je te parkeren op de parkeerplaatsen rondom het stadion.

Een alternatief is dat de chauffeur de supporter met een fysieke beperking vlakbij het stadion afzet en zich vervolgens parkeert op een parking in de buurt.

Indien je met de auto naar het stadion komt, raden we je aan om op tijd te vertrekken. Vaak is er druk verkeer vanaf twee uur voor de opening van de deuren. Houd op weekdays ook rekening met de gebruikelijke files rond het spitsuur van en naar Leuven.

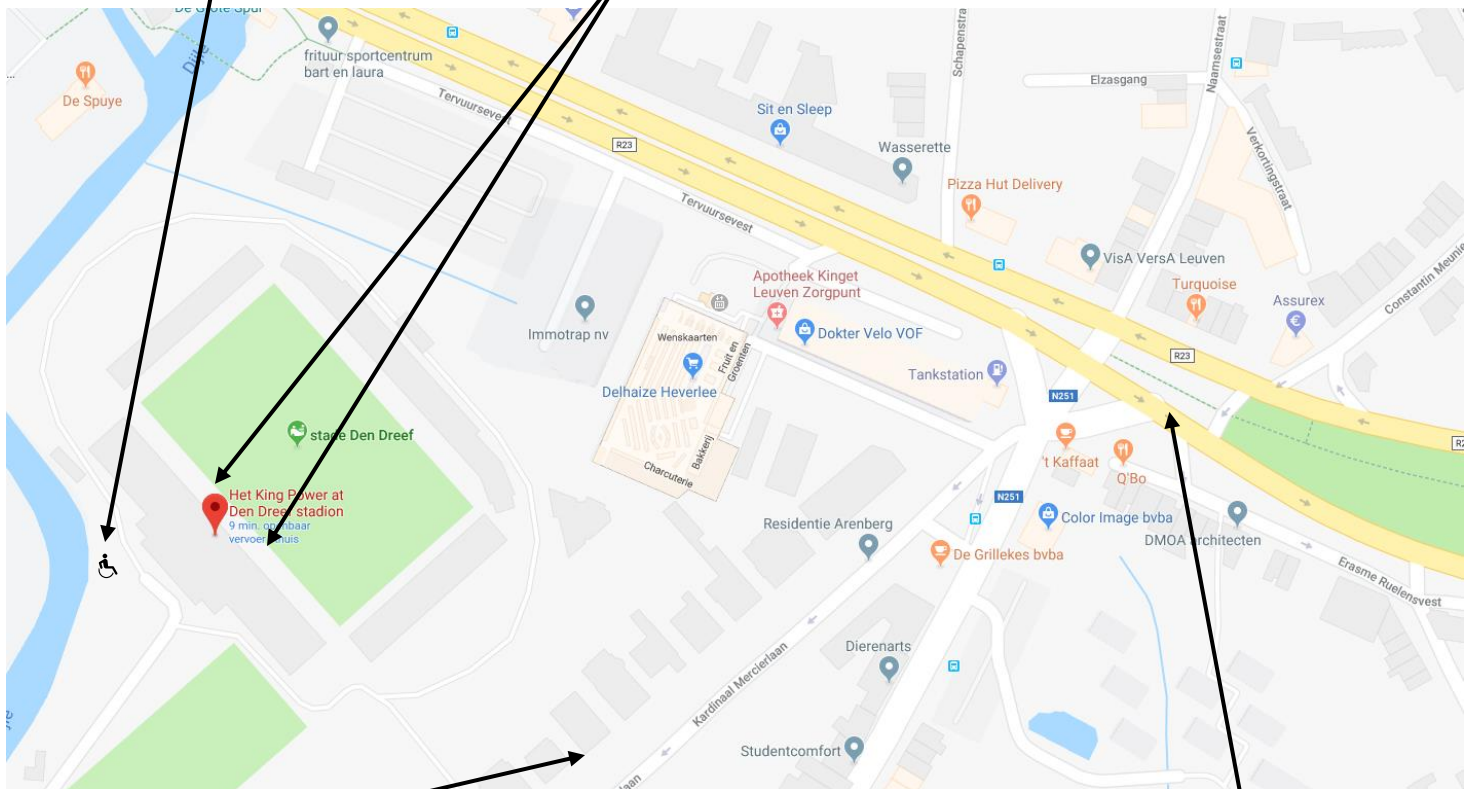
2.4 Toegankelijke hotels in de buurt

Op de website www.hotels.com kan je op zoek gaan rolstoeltoegankelijke hotels in Leuven. Binnen hun zoekrobot heb je de mogelijkheid om aan te duiden dat je een rolstoeltoegankelijke badkamer en/of toilet nodig hebt en kan je specifiek zoeken naar hotels die kamers aanbieden voor mensen met een beperking.

2.5 Verzamelpunten voor supporters met een beperking

Parking stadion: mensen met een fysieke beperking

Tribune 1: zitplaatsen rolstoelgebruikers

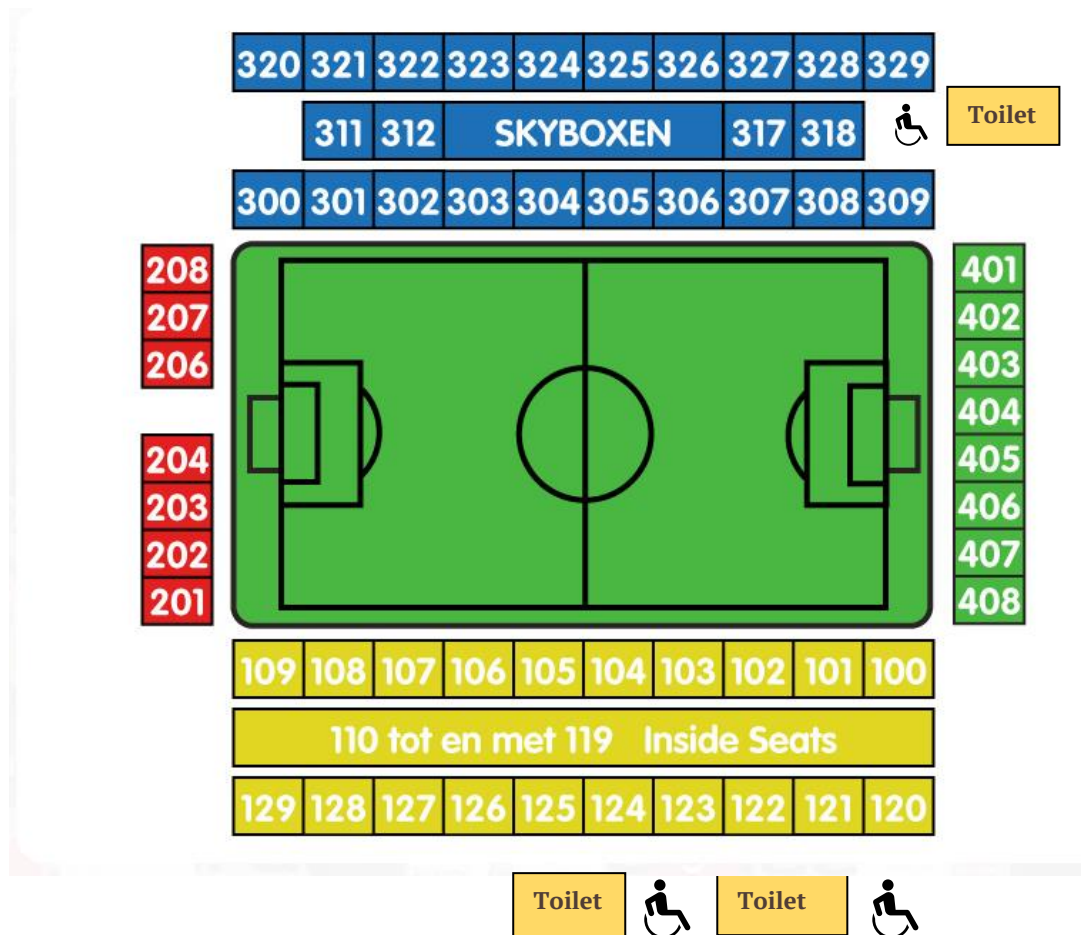


**Ingang rolstoelparking stadion
Kardinaal Mercierlaan**

**Bushalte
Naamsepoort**

2.5.1 Locatie toiletten voor mensen met een beperking

Ter hoogte van tribune 1 worden voor de rolstoeltribunes aangepaste toiletten voorzien voor mensen met een fysieke beperking. Een toilet bevindt zich in het Thema Café (gelijkvloers). Het andere toilet bevindt zich tussen de Stella Artois Lounge en de gang naar de centrale ingang (gelijkvloers). Daarnaast is er in tribune 3 een aangepast toilet voorzien in De Corner. Die bevindt zich op de eerste verdieping en is bereikbaar met de lift.

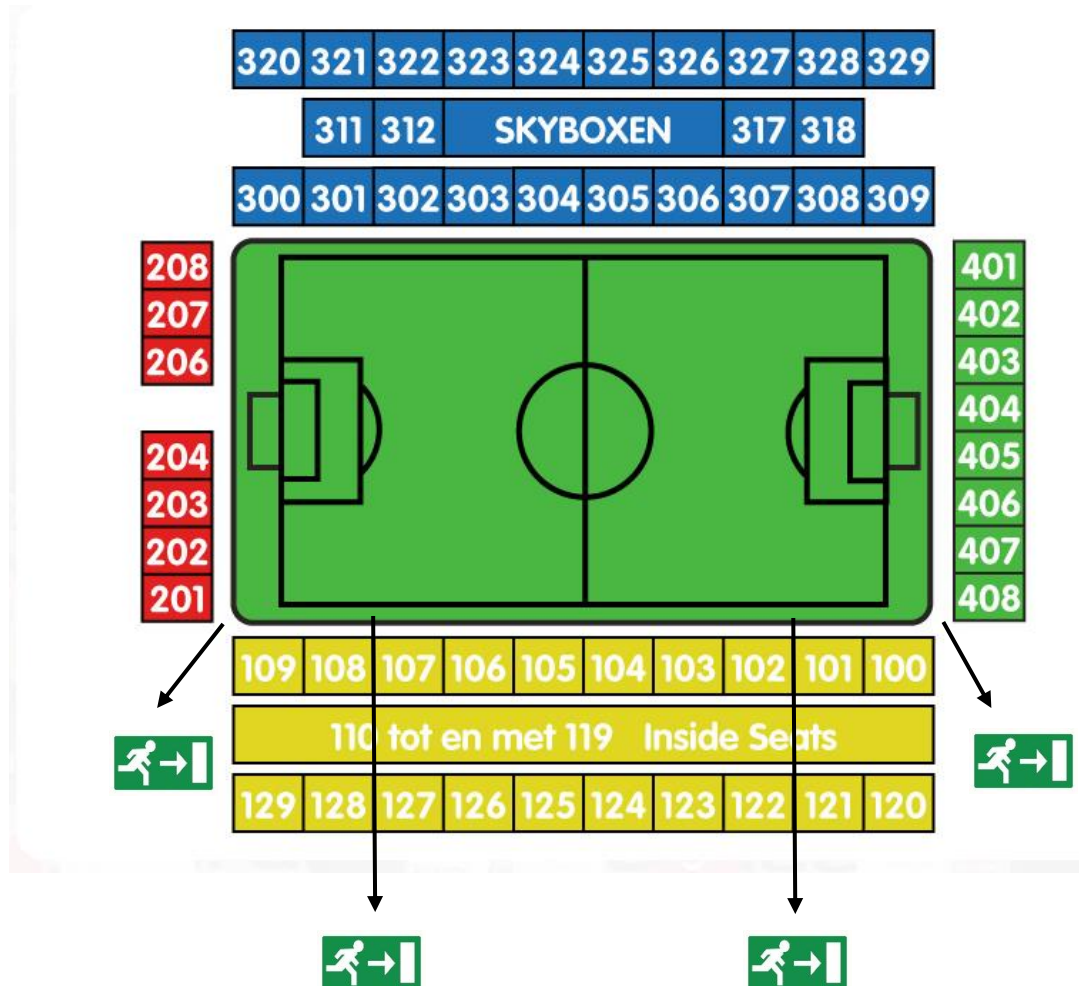


2.5.2 Drank- en eetstanden

De drank- en eetstanden voor mensen uit de rolstoeltribune 1 bevinden zich net buiten de stadionmuren op de esplanade voor tribune 1. Die zijn echter niet aangepast aan de hoogte van mensen in een rolstoel. In het stadion zijn alle drankgelegenheden bereikbaar met de rolstoel.

2.5.3 Nooduitgangen

De nooduitgangen voor de rolstoeltribune bevinden zich ter hoogte van de toegangsdoorgangen en beide zijden van tribune 1. De evacuatie gebeurt via poortjes 35, 36 of 38 (links) of poortje 28, 29 of 30 (rechts).



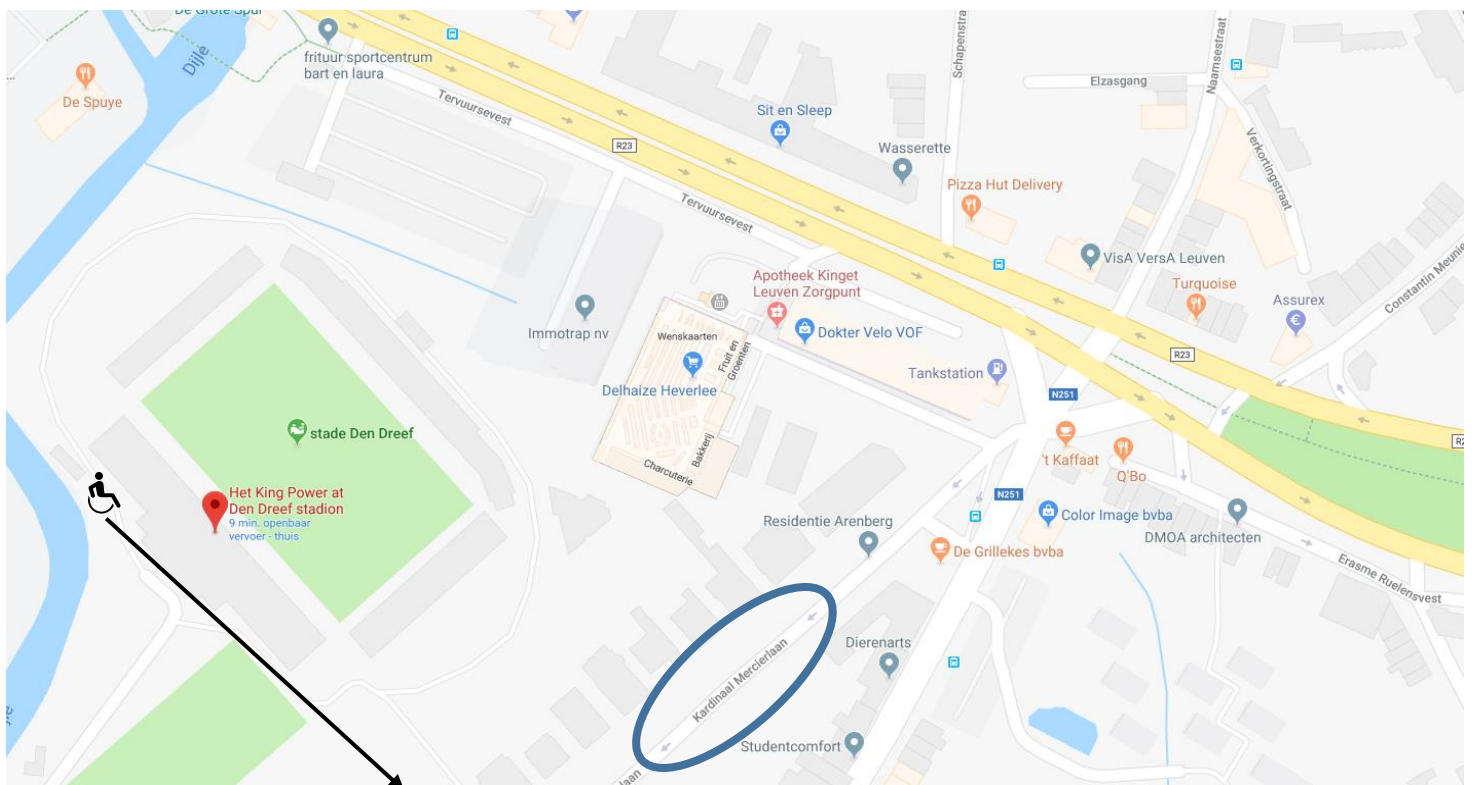
3 Na de wedstrijd

3.1 Verlaten van het stadion

De uitgangen voor de rolstoeltribune bevinden zich ter hoogte van de nooduitgangen. De afstand tot parking stadion is ongeveer 100 meter. Je kan de parking verlaten via de Kardinaal Mercierlaan.

Indien je met de bus naar huis gaat, kan je best op voorhand reserveren want de buitenringbus slechts tot 20u beschikbaar is. Dat doe je door te bellen naar het nummer 016 31 37 00. Het nummer is op weekdays bereikbaar tussen 6.00u en 19.00u. Op zaterdag, zon- en feestdagen tussen 9.00u en 16.00u. De opstaphalte 'Naamsepoort' bevindt zich het dichtst bij het stadion.

Indien je wordt opgepikt door een taxi of begeleider kan je best wachten ter hoogte van de Kardinaal Mercierlaan.



3.2 Melden van klachten

Indien je voor, tijdens of na de wedstrijd een onaangename ervaring meemaakte of niet, tevreden was over onze service w.b.t. toegankelijkheid, kan je dit melden bij de KBVB. Op die manier kunnen we hier rekening mee houden in de toekomst.

Contact: hedeli.sassi@footbel.com