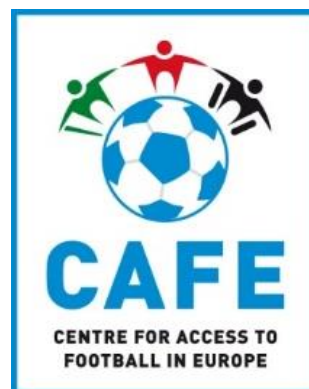




Toegankelijkheid

Koning Boudewijnstadion

in samenwerking met:



Royal Belgian Football Association

Union Royale Belge des Sociétés de Football-Association

Koninklijke Belgische Voetbalbond



Inhoudstafel

1	Inleiding	3
2	Voor de wedstrijd	4
2.1	EU Disability CARD (EDC)	4
2.1.1	Wat is de EU Disability Card?	4
2.1.2	Hoe vraag ik deze kaart aan?.....	4
2.2	Ticketverkoop	4
2.2.1	Rolstoeltribune	4
2.2.2	Tribune voor blinden & slechtzienden met audiobeschrijving	5
2.2.3	Mensen met een andere beperking.....	5
2.3	Transport naar het stadion	5
2.3.1	Openbaar vervoer	5
2.3.2	Met de auto	6
2.4	Toegankelijke hotels in de buurt.....	6
2.5	Verzamelpunten voor supporters met een beperking	7
2.5.1	Begeleiding door Inter	7
2.5.2	Locatie toiletten voor mensen met een beperking	7
2.5.3	Drank- en eetstanden.....	8
2.5.4	Nooduitgangen	8
3	Na de wedstrijd	9
3.1	Verlaten van het stadion	9
3.2	Melden van klachten.....	10

1 Inleiding

Beste supporter

Deze handleiding wil de belangrijkste informatie bundelen voor supporters met een beperking. We verzamelen in deze brochure zowel informatie die belangrijk is voor de wedstrijd (bestellen van tickets, transport, parkeerplaatsen, ingang) als informatie die tijdens en na de wedstrijd van belang is voor supporters met een beperkte mobiliteit.

We wensen je alvast een aangename wedstrijd toe in de best mogelijke omstandigheden!

De Koninklijke Belgische Voetbalbond



2 Voor de wedstrijd

2.1 EU Disability CARD (EDC)

2.1.1 Wat is de EU Disability Card?

De EU Disability Card bevordert de toegang voor personen met een handicap tot cultuur, sport en andere vrijetijdsbestedingen. Het biedt je enkele voordelen die we in 2.2.1 verder toelichten. De KBVB mag zich met trots een van de eerste partners noemen van dit Europees project.



2.1.2 Hoe vraag ik deze kaart aan?

U kunt de European Disability Card aanvragen bij een van de vijf Belgische instellingen die belast zijn met het integratiebeleid voor personen met een handicap.

De kaart is gratis. Bij diefstal of verlies hebt u recht op een gratis duplicaat.

- FOD Sociale Zekerheid
- Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH)
- Agence pour une Vie de Qualité (AViQ)
- Personne Handicapée Autonomie Recherchee (Phare)
- Dienststelle für Selbstbestimmtes Leben

2.2 Ticketverkoop

2.2.1 Rolstoeltribune

- Voor het bestellen van tickets voor de rolstoeltribune (tribune 1) kan je mailen naar tickets@footbel.com en voeg in bijlage een kopie van je EU Disability Card. Tickets zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt en kunnen enkel via mail besteld worden. De start van de ticketverkoop valt samen met de verkoop van de gewone tickets.
- Bestel steeds tijdig je tickets om zeker te zijn van een plaats. Het aantal rolstoelplaatsen in het Koning Boudewijnstadion is beperkt.
- **Prijs:** De prijs van de tickets in de rolstoeltribune is steeds gelijk aan de prijs voor de tickets in de goedkoopste categorie. Bij de aankoop van een ticket voor de rolstoeltribune is er steeds een extra gratis ticket voorzien voor de begeleider. **Leden van 1895** betalen slechts 20 euro bij het bestellen van hun ticket op het Fanmanagement binnen de voorverkoopperiode.

Wil je lid worden van de officiële Belgium Fan Club? Surf dan naar <https://www.fanmanagement.be/fan> en registreer je.

2.2.2 Tribune voor blinden & slechtzienden met audiobeschrijving

- Voor het bestellen van tickets voor de blindentribune kan je mailen naar Thomas Desmet via thomas.desmet@inter.vlaanderen. Tickets zijn beschikbaar zolang de voorraad strekt en kunnen enkel via mail besteld worden. De start van de ticketverkoop valt samen met de verkoop van de gewone tickets.
 - Bestel steeds tijdig je tickets om zeker te zijn van een plaats. Het aantal plaatsen in de blindentribune van het Koning Boudewijnstadion is beperkt.
 - **Prijs:** de prijs van de tickets in de blindentribune is steeds gelijk aan de prijs voor de tickets in de goedkoopste categorie. Bij de aankoop van een ticket voor de blindentribune is er steeds een extra gratis ticket voorzien voor de begeleider. **Leden van 1895** betalen slechts 20 euro bij het bestellen van hun ticket.
- Wil je lid worden van de officiële Belgium Fan Club? Surf dan naar <https://www.fanmanagement.be/fan> en registreer u.

2.2.3 Mensen met een andere beperking

- Indien je omwille van een andere beperking (minder mobiel, doof- of slechthorend, autisme spectrum stoornis, epilepsie, tijdelijke beperking...) nood hebt aan specifiek advies i.v.m. voor welke tribune je best een ticket koopt, kan je steeds contact opnemen met onze ticketdienst via tickets@footbel.com.
- Ter hoogte van tribune 1 zijn er steeds vrijwillige assistenten van Inter aanwezig die jou kunnen assisteren.
- Tribunes 2, 3 en 4 zijn heel moeilijk toegankelijk : er zijn geen liften of aangepast sanitair aanwezig. Bovendien zijn deze enkel bereikbaar via een trap.

2.3 Transport naar het stadion

2.3.1 Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer in België biedt assistentie aan voor mensen met een beperkte mobiliteit.

Met de trein

Op de website van de NMBS (www.belgiantrain.be => klantendienst => reizigers met beperkte mobiliteit) kan je zowel telefonisch (02/5282828) als via [online reservering](#) assistentie aanvragen.

Voor het Koning Boudewijnstadion kan je zowel naar Brussel-Zuid als Brussel-Centraal reizen. Nadien moet je nog een 20-tal minuten op de metro zitten.

Met de metro

In Brussel-Zuid is het mogelijk om een rechtstreekse metro naar het Koning Boudewijnstadion te nemen (lijn 6 Boudewijn). Vanuit Brussel-Centraal neem je eerst metrolijn 5 (Erasmus) of 1 (Weststation) en stap je over in station Beekkant naar metrolijn 6 (Boudewijn). Halte Koning Boudewijn of Houba Brugmann bevinden zich het dichtste bij de

rolstoeltribune (tribune 1, hoofdingang). Beide haltes zijn toegankelijk. De reistijd met de metro is ongeveer 25 minuten tot het Koning Boudewijnstadion.

In de metrostations kan je gratis assistentie aanvragen (Ter info: je kan je in principe zonder deze assistentie makkelijk verplaatsen). Er wordt aangeraden om dit op voorhand te reserveren per telefoon (02/5152365) of via het [online aanvraagformulier](#). Het is ook mogelijk om een taxibus te bestellen bij de MIVB indien je over het juiste document beschikt van FOD Sociale Zekerheid. Personen die gebruik willen maken van de taxibus, moeten contact opnemen met de centrale van de MIVB (02 515 23 65) om te laten weten dat ze een rit nodig hebben.

Met de taxi

In Brussel zijn er verschillende taxibedrijven die over rolstoeltoegankelijke wagens beschikken. Je kan deze lijst [hier](#) raadplegen.

2.3.2 Met de auto

In het Koning Boudewijnstadion is er een parking vlakbij tribune 1 die voorbehouden is voor mensen die zich verplaatsen met een rolstoel. Supporters die een ticket voor de rolstoeltribune bestellen, krijgen automatisch ook een ticket voor deze parking. De ingang van deze parking is te bereiken via de Bouchoutlaan, recht tegenover de gebouwen van het BOIC. De vrijwilligers van Inter begeleiden je na het parkeren verder naar jouw plaats.

Indien je fysiek beperkt bent, maar niet in een rolstoel zit, dien je te parkeren op parking C. De afstand van parking C tot het stadion is ongeveer 1,5 km.

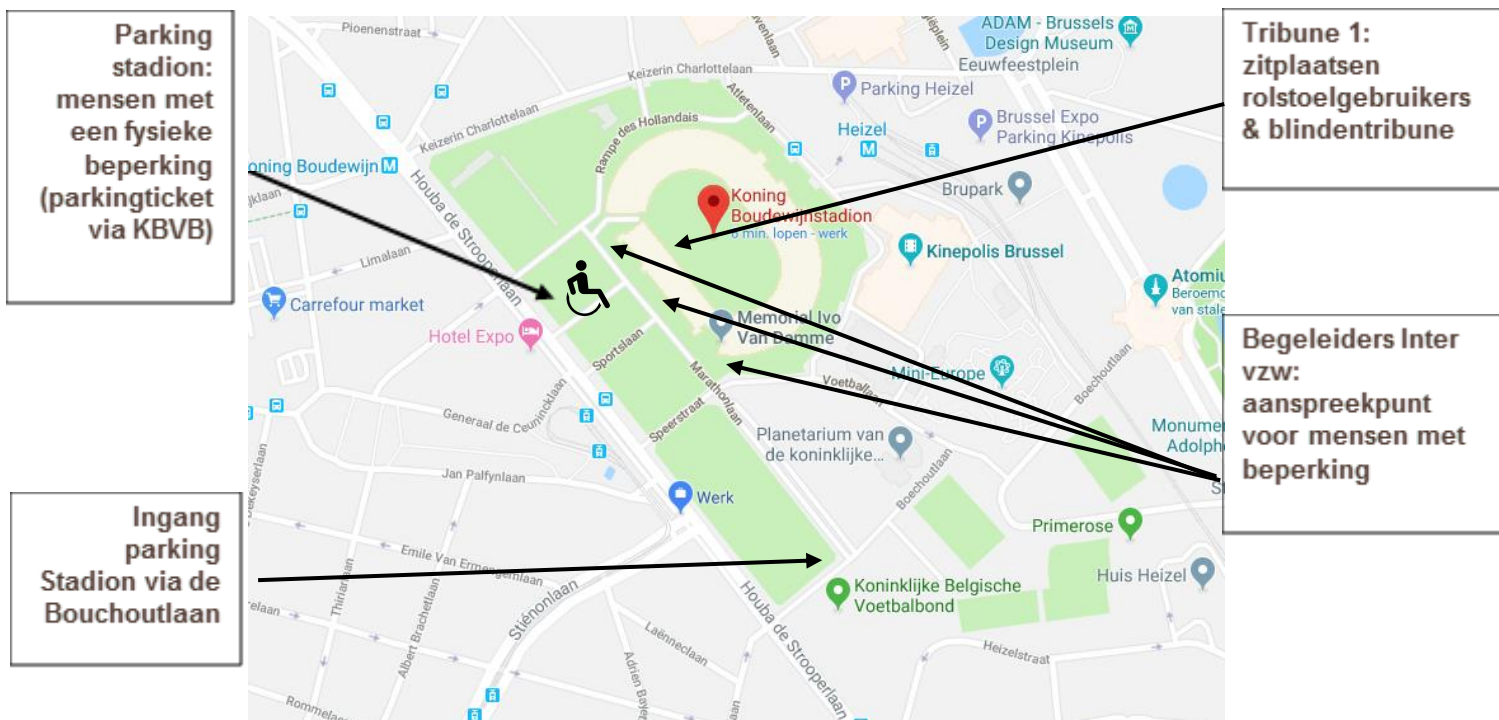
Een alternatief is dat de chauffeur de supporter met een fysieke beperking vlakbij het stadion afzet en zich vervolgens parkeert op parking C. Deze parking gaat open op het algemene openingsuur. Opgelet: de straten zijn open tot de politie beslist om bepaalde straten af te zetten. Dit is afhankelijk van de drukte en we kunnen hier geen tijdstip op plakken.

Indien je met de auto naar het stadion komt, raden we je aan om op tijd te vertrekken. Vaak is er druk verkeer vanaf twee uur voor de opening van de deuren. Houd op weekdays ook rekening met de gebruikelijke files rond het spitsuur van en naar Brussel.

2.4 Toegankelijke hotels in de buurt

Op de website www.hotels.com kan je op zoek gaan rolstoeltoegankelijke hotels in Brussel. Binnen hun zoekrobot heb je de mogelijkheid om aan te duiden dat je een rolstoeltoegankelijke badkamer en/of toilet nodig hebt en kan je specifiek zoeken naar hotels die kamers aanbieden voor mensen met een beperking.

2.5 Verzamelpunten voor supporters met een beperking



2.5.1 Begeleiding door Inter

Iedere wedstrijd van de Belgian Red Devils voorziet de KBVB vrijwillige assistenten van Inter. Deze mensen staan waar nodig in voor het onthaal en assistentie van supporters met een beperking voor, tijdens en na de wedstrijd.

De assistenten van Inter zijn te vinden aan tribune 1 zowel ter hoogte van de tourniquets, de parking voor mensen met een fysieke beperking als ter hoogte van de beide ingangen voor de rolstoel- en blindentribune. Die mensen zijn duidelijk herkenbaar: ze dragen een wit hesje met hierop het logo van Inter en zij kunnen door iedereen met vragen rond toegankelijkheid benaderd worden.



De begeleiders helpen mensen de weg te vinden naar hun plaats. Daarnaast bieden zij ook hulp aan bij toiletbezoeken, het halen van drank en eten.

De contactpersoon ter plaatse is Thomas Desmet: thomas.desmet@inter.vlaanderen (GSM: +32 471 31 42 83).

2.5.2 Locatie toiletten voor mensen met een beperking

Ter hoogte van tribune 1 worden voor de rolstoeltribunes aangepaste toiletten voorzien voor mensen met een fysieke beperking. Die toiletten zijn enkel toegankelijk voor mensen met een fysieke beperking en worden steeds geopend en gesloten door de begeleiders van Inter.



2.5.3 Drank- en eetstanden

De drank- en eetstand voor mensen uit de blinden- of rolstoeltribune bevinden zich net buiten de stadionmuren op de esplanade voor tribune 1. Deze zijn echter niet aangepast aan de hoogte van mensen in een rolstoel. Mensen met een beperking kunnen beroep doen op de vrijwilligers van Inter om drank of eten te halen.

2.5.4 Nooduitgangen

De nooduitgangen voor de rolstoeltribune bevinden zich ter hoogte van de toegangsdoorgangen en beide zijden van tribune 1. De evacuatie gebeurt via poortjes 35, 36 of 38 (links) of poortje 28, 29 of 30 (rechts).



3 Na de wedstrijd

3.1 Verlaten van het stadion

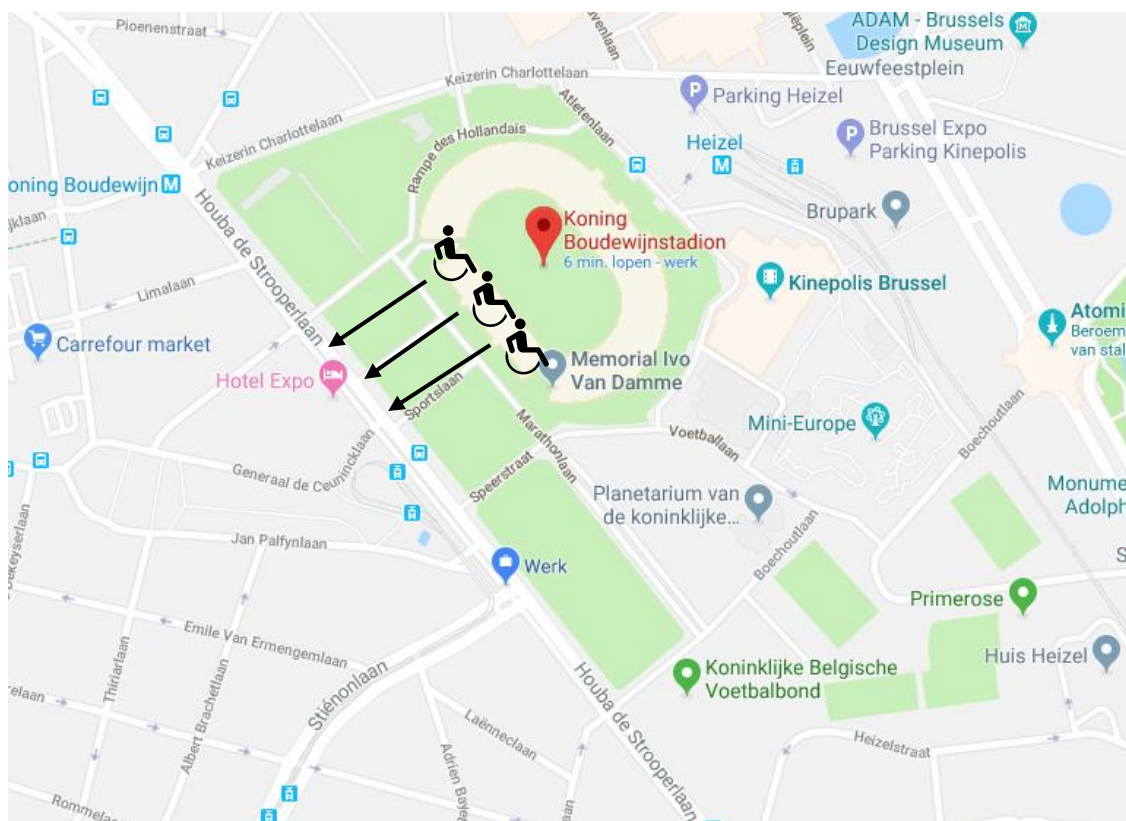
De uitgangen voor de rolstoel- en blindentribune bevinden zich ter hoogte van de nooduitgangen. De afstand tot parking stadion is ongeveer 300 meter en je kan de parking verlaten via zowel de poorten t.h.v. de Sportlaan, Schijfstraat of Bouchoutlaan richting Houba de Strooperlaan. De afstand tot parking C is ongeveer 1,5 km.

Indien je met de metro naar Brussel-Zuid (rechtstreeks) of Brussel-Centraal (overstappen in Beekkant op metro 1/5 zelfde perron) gaat, kan je je best richting halte Koning Boudewijn of Houba Brugmann begeven. Vergeet niet om op voorhand de assistentie aan te vragen via telefoon (02/5152365) of via het [online aanvraagformulier](#) indien je hier graag gebruik van wil maken.

Let op: de assistentie door de MIVB is slechts beschikbaar tussen 7.00 en 22.00u. De taxibus is beschikbaar van 5.00u 's morgens tot 1.00u 's morgens (ma – zat).

Houd er rekening mee dat de metro sluit om 00.30u.

Indien je wordt opgepikt door een taxi of begeleider kan je best wachten ter hoogte van de Houba de Strooperlaan.



3.2 Melden van klachten

Indien je voor, tijdens of na de wedstrijd een onaangename ervaring meemaakte of niet tevreden was over onze service w.b.t. toegankelijkheid, kan je dit melden bij de KBVB. Op die manier kunnen we hier rekening mee houden in de toekomst.

Contact: hedeli.sassi@footbel.com