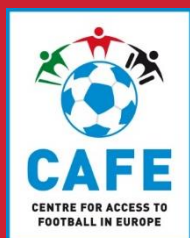




URBSFA

*Accessibilité lors des matches
des Belgian Red Flames et U21
Belgian Red Devils*

2018-2019



Contenu

1	Introduction	3
2	Avant le match.....	4
2.1	Vente des tickets	4
2.1.1	Tribune pour chaises roulantes	4
2.1.2	Tribune pour aveugles et malvoyants avec description audio	4
2.1.3	Personnes atteintes d'un handicap	4
2.2	Transport au stade	4
2.2.1	Transports en commun.....	4
2.2.2	En voiture	5
2.3	Hôtels accessibles dans les environs.....	5
2.4	Lieux de rassemblement pour supporters atteints d'un handicap.....	6
2.4.1	Situation toilettes pour personnes atteintes d'un handicap.....	7
2.4.2	Stands de boisson et de nourriture.....	7
2.4.3	Sorties de secours.....	8
3	Après le match.....	9
3.1	Sortie du stade.....	9
3.2	Communication de plaintes	9

1 Introduction

Chère supportrice,

Cher supporter,

Ce manuel tient à regrouper toutes les informations importantes pour les supporters atteints d'un handicap. Cette brochure inclut tant des informations de match importantes (réservation de tickets, transport, places de parking, entrée) que des informations utiles aux supporters à mobilité réduite durant et à l'issue de la rencontre.

Nous vous souhaitons dorénavant de vivre un match agréable dans les meilleures conditions possibles !

L'URBSFA



2 Avant le match

2.1 Vente des tickets

2.1.1 Tribune pour chaises roulantes

- Si vous souhaitez commander des tickets en tribune pour supporters en chaise roulante, vous pouvez envoyer un mail à tickets@footbel.com. Les tickets sont disponibles jusqu'à épuisement du stock et peuvent uniquement être commandés par mail. Le début de la vente des tickets correspond à la date de vente des tickets classiques.
- Ne tardez pas à réserver vos tickets si vous souhaitez assurer votre place en tribune. Le nombre de places pour les supporters en chaise roulante est limité au Stade King Power at Den Dreef (max 16 places).
- **Prix** : Le prix des tickets en tribune pour chaises roulantes est toujours identique au prix des tickets de la catégorie la moins chère. À l'achat d'un ticket en tribune pour chaises roulantes, un ticket gratuit supplémentaire est toujours prévu pour l'accompagnateur.

2.1.2 Tribune pour aveugles et malvoyants avec description audio

- À l'heure actuelle, nous ne prévoyons pas encore de tribune séparée pour les supporters aveugles à l'occasion des matches des Red Flames et des U21 Belgian Red Devils. Si vous souhaitez cependant en faire la demande, n'hésitez pas à nous envoyer un mail via adk@footbel.com. Sur base des demandes obtenues, nous examinerons ensuite s'il est possible de l'organiser à l'avenir en collaboration avec Inter asbl et ASA.

2.1.3 Personnes atteintes d'un handicap

- Si en raison d'un autre handicap (mobilité réduite, sourd ou malentendant, trouble du spectre autistique, épilepsie, handicap temporaire ...), vous avez besoin de conseils spécifiques quant à la tribune pour laquelle il est conseillé d'acheter un ticket, vous pouvez toujours contacter notre service ticketing via tickets@footbel.com.
- Si vous souhaitez bénéficier d'un accompagnement spécifique durant le match, vous pouvez en faire la demande au préalable en envoyant un mail à an.de.kock@footbel.com.

2.2 Transport au stade

2.2.1 Transports en commun

En Belgique, les transports en commun proposent de l'assistance aux personnes à mobilité réduite.

En train

Sur le site web de la SNCB (www.belgianrail.be => Service clientèle => Assistance PMR), vous pouvez demander de l'assistance par téléphone (02/5282828) et via [réservation en ligne](#).

La gare de Louvain se situe à 4 km du Stade King Power at Den Dreef qui est facilement accessible à l'aide des transports en commun.



En bus

Si vous souhaitez prendre le bus en tant que personne en chaise roulante, il vous est conseillé de réserver votre voyage aller-retour à l'avance. Vous le faites en téléphonant au numéro 016 31 37 00. En semaine, ce numéro est joignable de 6 à 19h. Le samedi, le dimanche et les jours fériés, il le sera de 9 à 16h.

Par ailleurs, il est aussi possible de prendre le bus ring extérieur 600 jusqu'à l'arrêt Leuven Naamsepoort. Ce bus ring extérieur fait partie du projet pilote *Meer Mobiele Lijnen* et est accessible sans réservation préalable. À partir de l'arrêt Naamsepoort, il ne reste plus qu'à parcourir 500 mètres environ avant d'atteindre le Stade King Power at Den Dreef.

En taxi

Movi+ propose le transport accessible aux personnes à mobilité réduite ou qui se déplacent en chaise roulante. Le service du Brabant flamand est joignable via aanvragen@movi-plus.be ou en composant le numéro 015 54 94 50. Sur <http://www.movi-plus.be/>, vous trouverez plus d'informations concernant cette organisation.

2.2.2 En voiture

Aux abords du Stade King Power at Den Dreef, un parking se situe près de la tribune 1 avec 21 places de parking. Celui-ci est réservé aux supporters qui se déplacent en chaise roulante. Il est important de ne pas oublier votre carte handicapé. L'entrée de ce parking est accessible via l'Avenue Cardinal Mercier.

Si vous êtes limitée physiquement, mais vous n'êtes pas en chaise roulante, vous devez stationner sur les parkings autour du stade.

Une alternative serait que le chauffeur dépose le supporter atteint d'un handicap aux abords du stade et qu'il parte ensuite se garer sur un parking autour du stade.

Si vous venez au stade en voiture, nous vous conseillons de partir à temps. Le trafic est souvent bouchonné à partir de 2 heures avant l'ouverture des portes. S'il s'agit d'un jour en semaine, tenez également compte des embouteillages habituels à l'heure de pointe depuis et à destination de Louvain.

2.3 Hôtels accessibles dans les environs

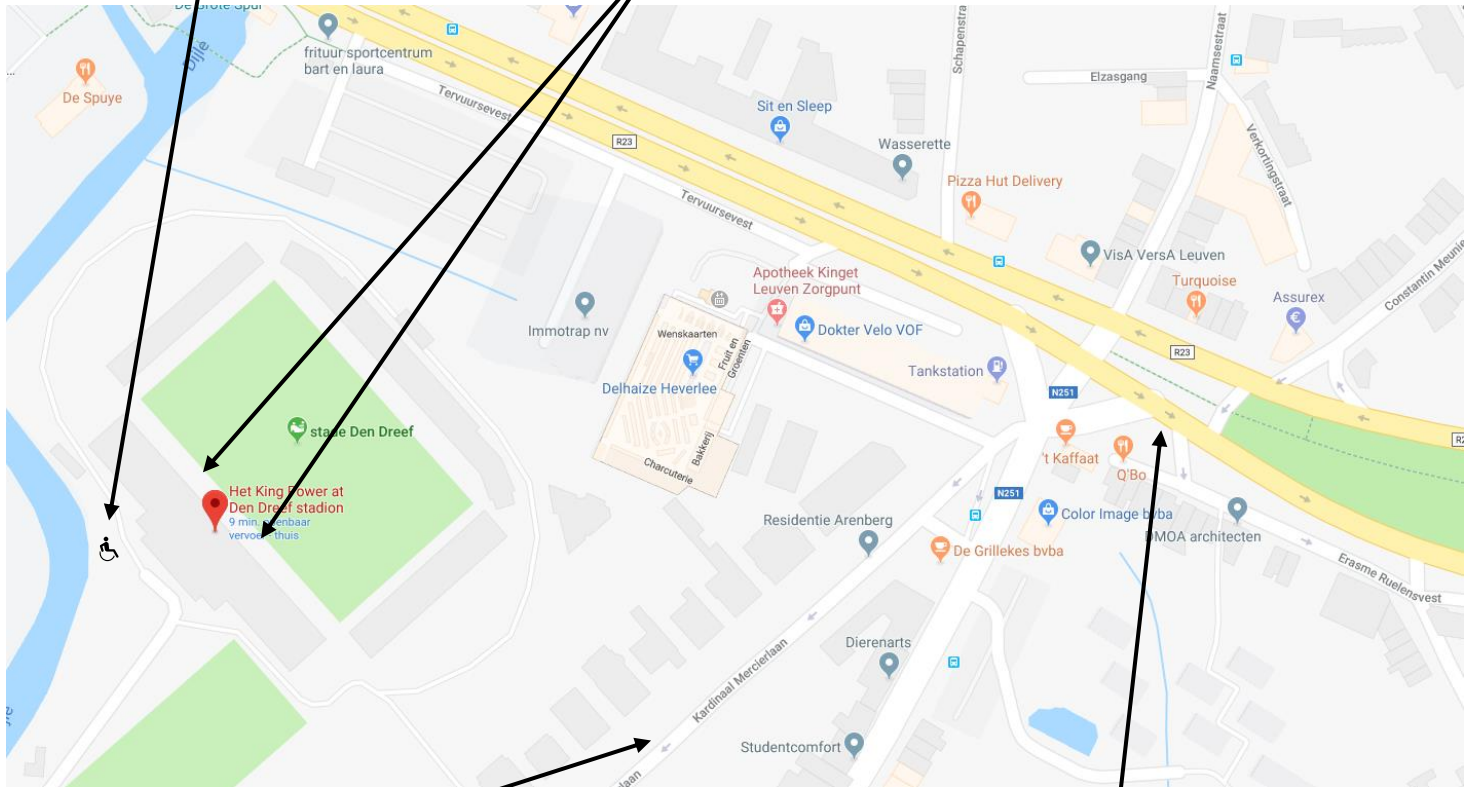
Sur le site web www.hotels.com, vous pouvez partir à la recherche d'hôtels accessibles en chaise roulante. En utilisant le moteur de recherche, vous avez la possibilité d'indiquer que vous avez besoin d'une salle de bains et/ou d'une toilette accessible en chaise roulante. Vous pouvez aussi spécifiquement rechercher des hôtels qui proposent des chambres aux personnes atteintes d'un handicap.



2.4 Lieux de rassemblement pour supporters atteints d'un handicap

Parking stade : personnes atteintes d'un handicap physique

Tribune 1: places assises personnes en chaise roulante



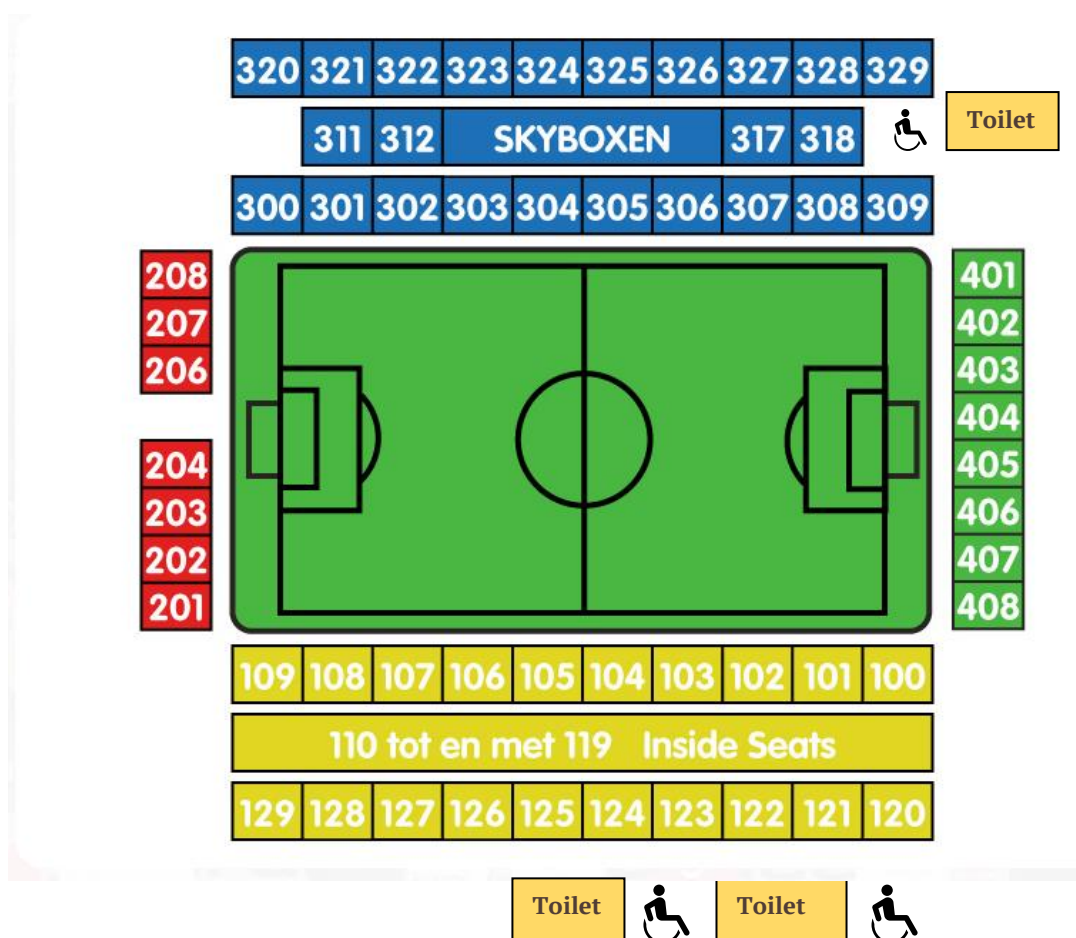
Entrée parking stade via l'Avenue de Cardinal Mercier

Arrêt de bus Naamsepoort



2.4.1 Situation toilettes pour personnes atteintes d'un handicap

À hauteur de la tribune 1 et tribune 3 des toilettes adaptées sont prévues pour les personnes atteintes d'un handicap physique. Une toilette est située au Thema Café (rez-de-chaussée). L'autre toilette se trouve entre le Stella Artois Lounge et le couloir vers l'entrée centrale (rez-de-chaussée). Une toilette adaptée est également accessible en tribune 3 à hauteur de De Corner. Celle-ci se situe au premier étage qui est accessible via l'ascenseur.



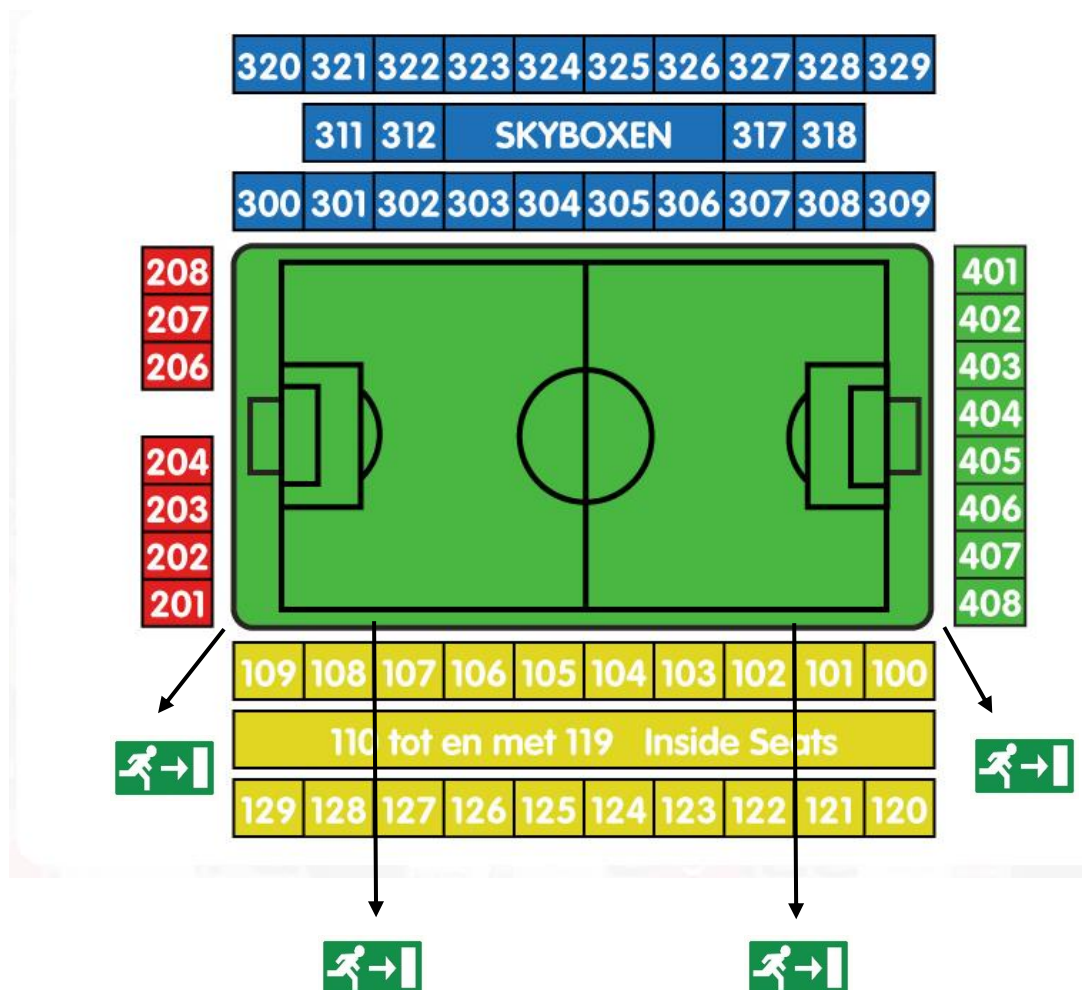
2.4.2 Stands de boisson et de nourriture

Le stand de boisson et de nourriture pour les personnes issues de la tribune pour chaises roulantes se situent juste en dehors des murs du stade sur l'esplanade devant la tribune 1. Ceux-ci ne sont cependant pas adaptés à la hauteur de personnes en chaise roulante. Dans le stade, tous les stands de boisson sont accessibles en chaise roulante.



2.4.3 Sorties de secours

Les sorties de secours en tribune pour chaises roulantes se situent des deux côtés de la tribune 1 et les portes d'entrée. L'évacuation se fait via les portes 35, 36 ou 38 (à gauche) et 28, 29 ou 30 (à droite).



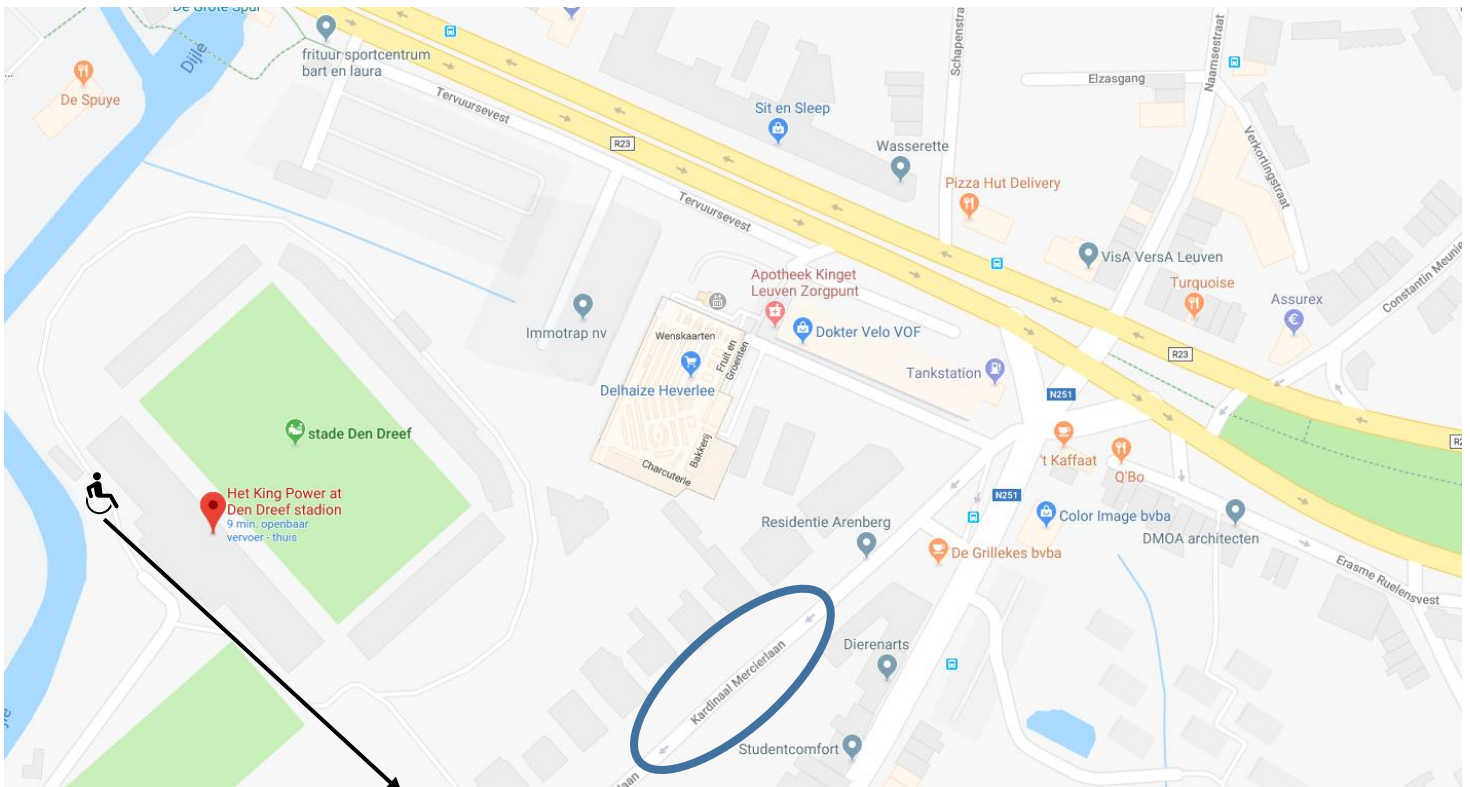
3 Après le match

3.1 Sortie du stade

Les sorties pour les tribunes ouvertes aux chaises roulantes et aveugles se situent à hauteur des sorties de secours. La distance jusqu'au parking est de 100 mètres environ et vous pouvez quitter le parking via l'Avenue Cardinal Mercier.

Si vous retournez à la maison en bus, il vaut mieux réserver à l'avance, vu que le bus ring extérieur est seulement disponible jusqu'à 20h. Vous le faites en téléphonant au numéro 016 31 37 00. En semaine, ce numéro est joignable de 6 à 19h. Le samedi, le dimanche et les jours fériés, il le sera de 9 à 16h. L'arrêt de départ 'Naamsepoort' se situe le plus près du stade.

Si un taxi ou un accompagnateur vient vous chercher, il vaut mieux attendre à hauteur de l'Avenue Cardinal Mercier.



3.2 Communication de plaintes

Si vous avez vécu une expérience désagréable avant, pendant ou après la rencontre, ou si vous n'étiez pas satisfait(e) de notre service en matière d'accessibilité, n'hésitez pas à le signaler à l'URBSFA. Nous serons ainsi en mesure d'en tenir compte à l'avenir. Contact : adk@footbel.com.



