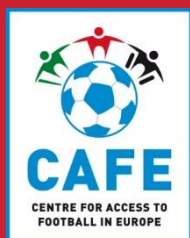




URBSFA

*Accessibilité lors des
matches des Belgian Red
Devils
2018-2019*



Contenu

1	Introduction	3
2	Avant le match.....	4
2.1	Vente des tickets	4
2.1.1	Tribune pour chaises roulantes	4
2.1.2	Tribune pour aveugles et malvoyants avec description audio	4
2.1.3	Personnes atteintes d'un handicap	4
2.2	Transport au stade	4
2.2.1	Transports en commun.....	4
2.2.2	En voiture	5
2.3	Hôtels accessibles dans les environs.....	6
2.4	Lieux de rassemblement pour supporters atteints d'un handicap.....	6
2.4.1	Accompagnement par INTER asbl	6
2.4.2	Situation toilettes pour personnes atteintes d'un handicap.....	7
2.4.3	Stands de boisson et de nourriture.....	7
2.4.4	Sorties de secours.....	8
3	Après le match.....	9
3.1	Sortie du stade.....	9
3.2	Communication de plaintes	10

1 Introduction

Chère supportrice,

Cher supporter,

Ce manuel tient à regrouper toutes les informations importantes pour les supporters atteints d'un handicap. Cette brochure inclut tant des informations de match importantes (réservation de tickets, transport, places de parking, entrée) que des informations utiles aux supporters à mobilité réduite durant et à l'issue de la rencontre.

Nous vous souhaitons dorénavant de vivre un match agréable dans les meilleures conditions possibles !

L'URBSFA



2 Avant le match

2.1 Vente des tickets

2.1.1 Tribune pour chaises roulantes

- Si vous souhaitez commander des tickets en tribune pour supporters en chaise roulante, vous pouvez envoyer un mail à Jean-Marie Delforge via jmd@footbel.com. Les tickets sont disponibles jusqu'à épuisement du stock et peuvent uniquement être commandés par mail. Le début de la vente des tickets correspond à la date de vente des tickets classiques.
- Ne tardez pas à réserver vos tickets si vous souhaitez assurer votre place en tribune. Le nombre de places pour les supporters en chaise roulante est limité au Stade Roi Baudouin.
- **Prix** : Le prix des tickets en tribune pour chaises roulantes est toujours identique au prix des tickets de la catégorie la moins chère. À l'achat d'un ticket en tribune pour chaises roulantes, un ticket gratuit supplémentaire est toujours prévu pour l'accompagnateur.

2.1.2 Tribune pour aveugles et malvoyants avec description audio

- Si vous souhaitez commander des tickets en tribune pour aveugles, vous pouvez envoyer un mail à Thomas Desmet via thomas.desmet@inter.vlaanderen. Les tickets sont disponibles jusqu'à épuisement du stock et peuvent uniquement être commandés par mail. Le coup d'envoi de la vente des tickets correspond au début de la vente des tickets classiques.
- Ne tardez pas à réserver vos tickets si vous souhaitez assurer votre place en tribune. Le nombre de places pour les supporters en tribune pour aveugles est limité au Stade Roi Baudouin.
- **Prix** : Le prix des tickets en tribune pour aveugles est toujours identique au prix des tickets de la catégorie la moins chère. À l'achat d'un ticket en tribune pour aveugles, un ticket gratuit supplémentaire est toujours prévu pour l'accompagnateur.

2.1.3 Personnes atteintes d'un handicap

- Si en raison d'un autre handicap (mobilité réduite, sourd ou malentendant, trouble du spectre autistique, épilepsie, handicap temporaire ...), vous avez besoin de conseils spécifiques quant à la tribune pour laquelle il est conseillé d'acheter un ticket, vous pouvez toujours contacter notre service ticketing via tickets@footbel.com.
- À hauteur de la tribune 1, des assistants bénévoles d'Inter asbl sont toujours présents pour vous assister.
- Les tribunes 2, 3 et 4 sont très difficilement accessibles : il n'y a pas d'ascenseurs ou de sanitaires adaptés. Ceux-ci sont par ailleurs uniquement accessibles par l'escalier.

2.2 Transport au stade

2.2.1 Transports en commun

En Belgique, les transports en commun proposent de l'assistance aux personnes à mobilité réduite.

En train



Sur le site web de la SNCB (www.belgianrail.be => Service clientèle => Assistance PMR), vous pouvez demander de l'assistance par téléphone (02/5282828) et via [réservation en ligne](#).

Pour accéder au Stade Roi Baudouin, il est possible de prendre le train à Bruxelles Midi ou Bruxelles Gare Centrale. Il vous suffit ensuite de prendre le métro qui vous déposera 20 minutes plus tard à votre destination.

En métro

À Bruxelles Midi, il est possible de prendre un métro direct à destination du Stade Roi Baudouin (ligne 6 Baudouin). Depuis Bruxelles Gare Centrale, vous prenez d'abord la ligne de métro 5 (Erasmus) ou 1 (Gare de l'Ouest) et vous descendez à l'arrêt Beekkant où vous prenez la ligne de métro 6 (Baudouin). L'arrêt Roi Baudouin ou Houba Brugmann se situent le plus près de la tribune pour les supporters en chaise roulante (tribune 1, entrée principale). Les deux arrêts sont accessibles. Le temps de voyage en métro est de 25 minutes environ jusqu'au Stade Roi Baudouin.

Dans les stations de métro, vous pouvez demander de l'assistance gratuite (à titre informatif : en principe, vous serez en mesure de vous déplacer facilement sans cette assistance). Il est conseillé de réserver au préalable par téléphone (02/5152365) ou via le [formulaire de demande en ligne](#). Il est aussi possible de commander un TaxiBus auprès de la STIB si vous disposez du bon document du SPF Sécurité Sociale. Les personnes qui souhaitent utiliser le TaxiBus, doivent contacter la centrale de la STIB (02 515 23 65) afin de réserver un voyage.

En taxi

À Bruxelles, différentes sociétés de taxi disposent de véhicules accessibles aux chaises roulantes. Vous pouvez consulter cette liste [ici](#).

2.2.2 En voiture

Aux abords du Stade Roi Baudouin, un parking se situe près de la tribune 1. Celui-ci est réservé aux supporters qui se déplacent en chaise roulante. Les supporters ayant réservé un ticket en tribune pour chaises roulantes, obtiendront aussi automatiquement un ticket pour ce parking. L'entrée de ce parking est accessible via l'Avenue de Bouchout, juste en face du bâtiment du COIB. Les bénévoles d'Inter asbl vous accompagneront ensuite à votre place.

Si vous êtes limitée physiquement, mais vous n'êtes pas en chaise roulante, vous devez stationner sur le parking C. La distance du parking C au stade est de 1,5 km environ.

Une alternative serait que le chauffeur dépose le supporter atteint d'un handicap aux abords du stade et qu'il parte ensuite se garer sur le parking C. Ce parking ouvre à l'heure générale d'ouverture. Attention : les rues sont ouvertes jusqu'à ce que la police décide de fermer certaines d'entre elles. Cette décision dépend de l'affluence et nous ne sommes pas en mesure de fixer cette horaire.

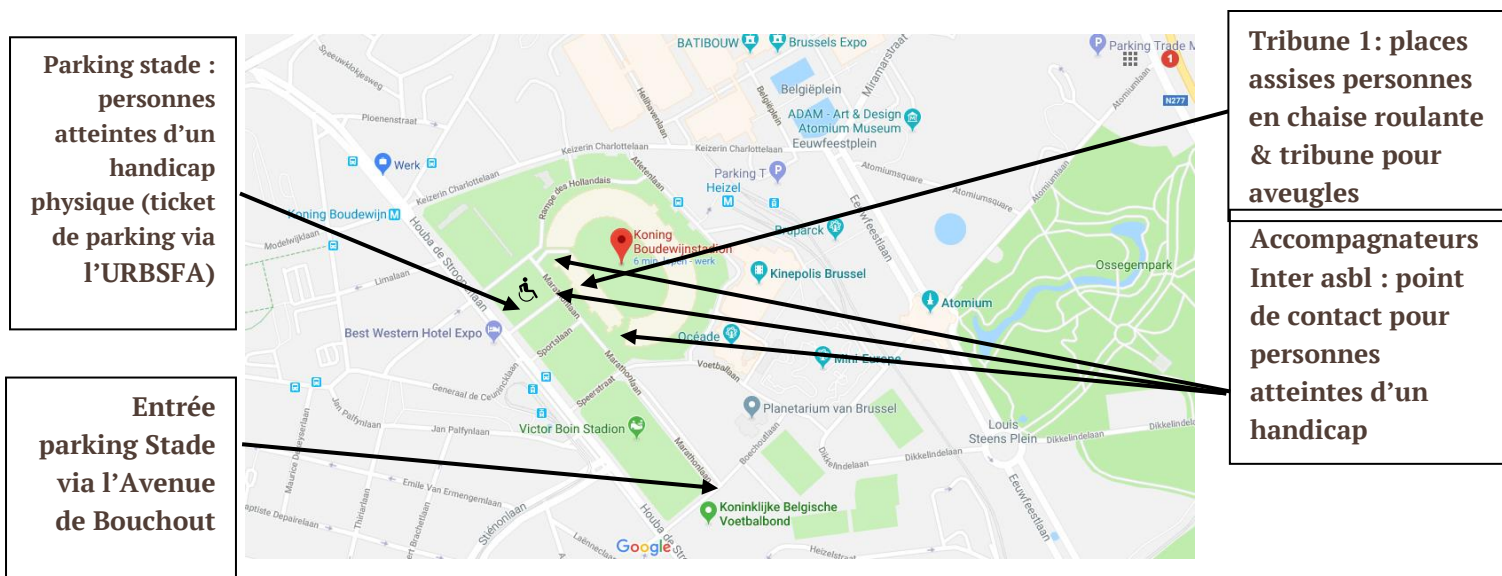
Si vous venez au stade en voiture, nous vous conseillons de partir à temps. Le trafic est souvent bouchonné à partir de 2 heures avant l'ouverture des portes. S'il s'agit d'un jour en semaine, tenez également compte des embouteillages habituels à l'heure de pointe depuis et à destination de Bruxelles.



2.3 Hôtels accessibles dans les environs

Sur le site web www.hotels.com, vous pouvez partir à la recherche d'hôtels bruxellois accessibles en chaise roulante. En utilisant le moteur de recherche, vous avez la possibilité d'indiquer que vous avez besoin d'une salle de bains et/ou d'une toilette accessible en chaise roulante. Vous pouvez aussi spécifiquement rechercher des hôtels qui proposent des chambres aux personnes atteintes d'un handicap.

2.4 Lieux de rassemblement pour supporters atteints d'un handicap



2.4.1 Accompagnement par INTER asbl

Lors de chaque match des Belgian Red Devils, l'URBSFA prévoit des assistants bénévoles d'Inter asbl. Si besoin en est, ces personnes se chargent de l'accueil et de l'assistance de supporters atteints d'un handicap et ce avant, pendant et après le match.

Les assistants d'Inter asbl se situent auprès de la tribune 1, tant à hauteur des tourniquets, que du parking pour les personnes atteintes d'un handicap physique et aux deux entrées pour la tribune des personnes en chaise roulante et aveugles. Ces personnes sont clairement identifiables : elles portent un chasuble blanc avec le logo d'Inter asbl et peuvent être approchées par tous ceux ayant des questions autour de l'accessibilité.



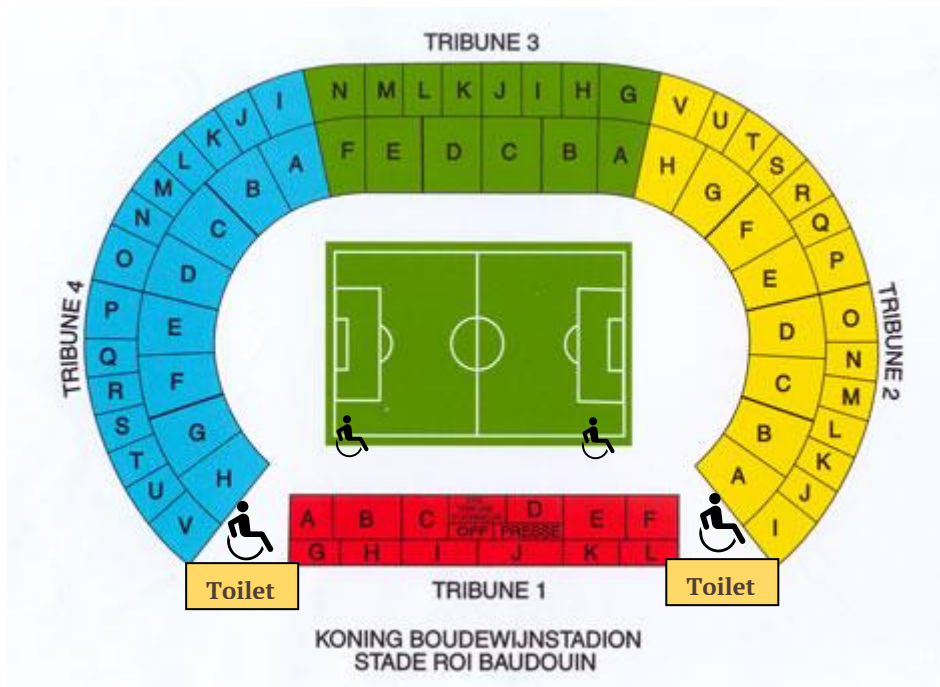
Ces accompagnateurs aident les gens à trouver leur place en tribune. Par ailleurs, ils proposent aussi leur assistance si vous avez besoin d'aller aux toilettes ou si vous avez faim ou soif, etc.

La personne de contact sur place est Thomas Desmet : thomas.desmet@inter.vlaanderen (GSM : +32 471314283).



2.4.2 Situation toilettes pour personnes atteintes d'un handicap

À hauteur de la tribune 1, ce aux deux entrées pour les tribunes chaises roulantes, des toilettes adaptées sont prévues pour les personnes atteintes d'un handicap physique. Ces toilettes sont uniquement accessibles aux personnes atteintes d'un handicap physique et sont toujours ouvertes et fermées par les accompagnateurs d'Inter asbl.



2.4.3 Stands de boisson et de nourriture

Le stand de boisson et de nourriture pour les personnes issues de la tribune pour aveugles ou chaises roulantes se situent juste en dehors des murs du stade sur l'esplanade devant la tribune 1. Ceux-ci ne sont cependant pas adaptés à la hauteur de personnes en chaise roulante. Les personnes atteintes d'un handicap peuvent faire appel aux bénévoles d'Inter asbl pour aller chercher des boissons ou de la nourriture.



2.4.4 Sorties de secours

Les sorties de secours en tribune pour aveugles et en tribune pour chaises roulantes se situent des deux côtés de la tribune 1. L'évacuation se fait via les grandes portes d'accès des deux côtés.



3 Après le match

3.1 Sortie du stade

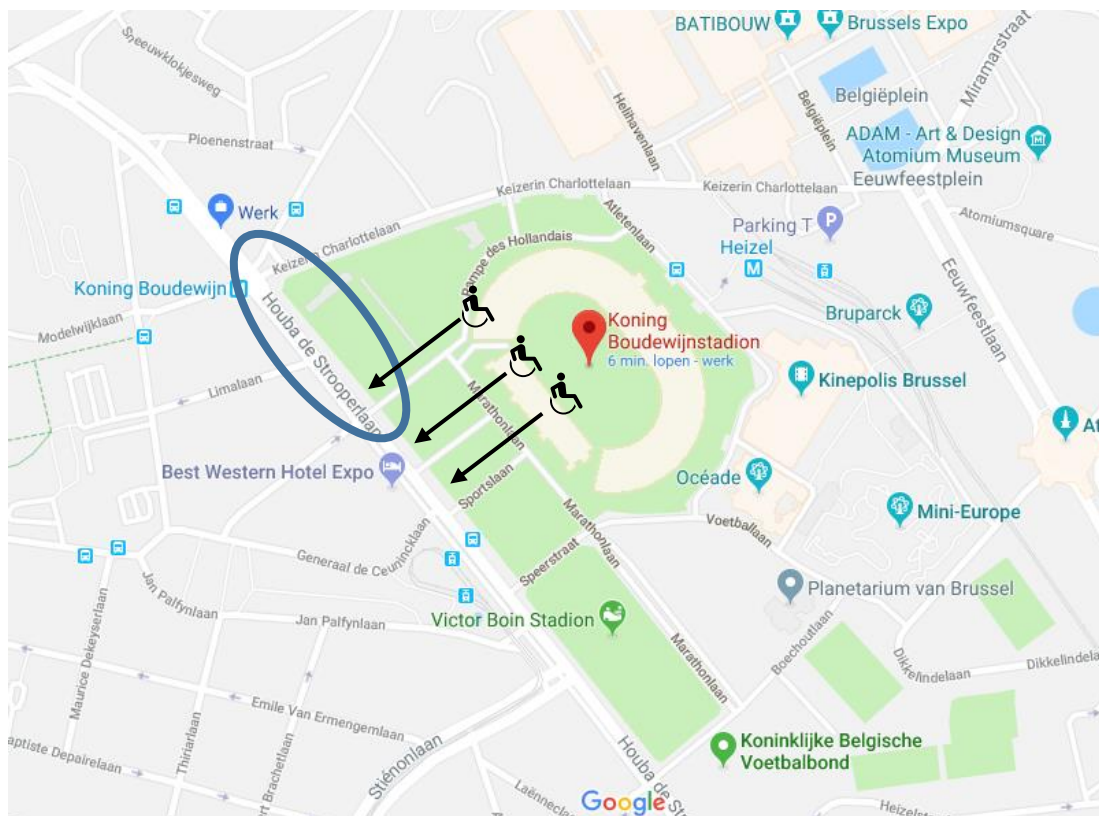
Les sorties pour les tribunes ouvertes aux chaises roulantes et aveugles se situent à hauteur des sorties de secours. La distance jusqu'au parking est de 300 mètres environ et vous pouvez quitter le parking via les portes à hauteur de l'Avenue des Sports, de la Rue du Disque ou de l'Avenue de Bouchout en direction de l'Avenue Houba de Strooper. La distance jusqu'au parking C est de 1,5 km environ.

Si vous prenez le métro à destination de Bruxelles Midi (direct) ou de Bruxelles Gare Centrale (changer à Beekkant et prendre le métro 1/5 sur le même quai), il est conseillé de vous rendre vers l'arrêt Roi Baudouin ou Houba Brugmann. N'oubliez pas de demander l'assistance au préalable par téléphone (02/5152365) ou via le [formulaire de demande en ligne](#) si vous voulez en bénéficier.

Attention : l'assistance proposée par la STIB n'est disponible que de 7.00 à 22h00. Le TaxiBus est disponible de 5h00 du matin jusqu'à 01h00 de la nuit (lundi – samedi).

Tenez compte du fait que le métro ferme à 00h30.

Si un taxi ou un accompagnateur vient vous chercher, il vaut mieux attendre à hauteur de l'Avenue Houba de Strooper.



3.2 Communication de plaintes

Si vous avez vécu une expérience désagréable avant, pendant ou après la rencontre, ou si vous n'étiez pas satisfait(e) de notre service en matière d'accessibilité, n'hésitez pas à le signaler à l'URBSFA. Nous serons ainsi en mesure d'en tenir compte à l'avenir. Contact : adk@footbel.com.



